

Poštovani,  
čestitamo na odličnom izboru!

Naša misija uvijek je bila ponuditi vama i vašoj obitelji proizvode najviše kvalitete, koji će vam omogućiti ugodan i zdrav odmor. Možete biti sigurni da će vam vaš madrac pružiti dugotrajnu udobnost i odličnu potporu vašem tijelu, kao što od njega i očekujete.

#### Jamstveni uvjeti:

- Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
- Jamstvo vrijedi na području Republike Hrvatske.
- Jamstvo je valjano samo ukoliko je predočeno zajedno sa računom ili drugim službenim dokumentom vaše kupnje sa računom. Jamstvo stupa na snagu od dana kupovine madraca koji je naveden na računu ili drugom službenom dokumentu. U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produžuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari. Kad je zbog neispravnosti stvari izvršena njezina zamjena ili njezin bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene, odnosno od vraćanja popravljene stvari. Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.
- Jamstvo ne može premašiti rok definiran u jamstvenom listu. Jamstvo je važeće ukoliko se madrac pravilno koristi i u svrhe za koje je namijenjen i ako se pravilno slijede upute o otpakiravanju, korištenju i održavanju navedene na ovoj jamstvenoj kartici. U slučaju da se madrac mora vratiti proizvođaču radi popravka, mora biti dobro upakiran, dobro uskladišten i u dobrim higijenskim uvjetima.
- U slučaju da nemamo identične proizvode ili materijale za popravak vašeg madraca zato jer se više ne proizvode, zadržavamo pravo koristiti slične materijale ili zamijeniti madrac sa onim koji ima slične karakteristike i cijenu.
- Napomena uz rolane madrace:
  - nakon kupovine madrac se može držati zarolan do 7 dana
  - nakon što se otpakira i odrola, rok da madrac poprimi deklarirane dimenzije je 48 sati
  - u slučaju reklamacije nužno je predočenje originalnog jamstvenog i kontrolnog lista

#### Elementi koji su obuhvaćeni jamstvom:

- Opruga – opruge koje su se olabavile, slomile ili se naziru ispod površine tkanine.
- Slomljeni, otpušteni ili razbijeni drveni elementi u drvenom okviru madraca.
- Slomljeni ili nedostajajući potporni nosač (nogice).
- Udubljenja nastala pozicijom tijela koja su dublja od 2-3 cm.
- Ulegnuće ili pregib viši od 2-3 cm ako je madrac korišten sa pogodnim okvirom koji ima barem 5 potpornih nosača. Ako nema, jamstvo je nevažeće.

#### Elementi koji nisu obuhvaćeni jamstvom:

- Visina madraca.
- Individualna procjena udobnosti.
- Mrlje nastale prljavštinom ili spaljivanjem.
- Udubljenja nastala pozicijom tijela koja nisu dublja od 2-3 cm.
- Ulegnuće ili pregib manje od 2-3 cm.
- Tekstilna navlaka.
- Šteta nastala na madracu uslijed korištenja neprikladnog okvira ili korištenje madraca u svrhe za koje nije namijenjen.
- Ručke madraca.
- Bočni ventilatori (aeratori).
- Prirodna promjena tvrdoće i vremena koje je potrebno da bi se vratio oblik kod lateksa, poliuretana i memorijske pjene. Ovo ne degradira kvalitetu madraca niti na jedan način.

#### Korištenje vašeg madraca:

- Ako je vaš madrac predviđen za korištenje samo s jedne strane-jednostan, osigurajte mu mjesto na čvrstom i stabilnom krevetu. Ako mu je širina 114 cm ili veća, morali bi imati najmanje 5 točki potpore.
- Ako je vaš madrac predviđen za korištenje s obje strane -dvostran, osigurajte mu mjesto na ravnoj i tvrdj podlozi ili na kvalitetnoj podnici.
- Madrac može imati specifičan „novi“ miris što je normalno za novi proizvod. Taj miris bi trebao nestati nakon što ga provjetrite minimalno 4 sata prije nego što stavite plahte na njega. Na taj način će vlaga koja se nakupila unutar madraca prilikom pakiranja lako ishlapjeti.
- Ručke na madracu namijenjene su za pomoć prilikom okretanja madraca. One nisu namijenjene za nošenje madraca, čak niti na malim udaljenostima.

#### Održavanje vašeg madraca:

##### Što treba činiti:

- Preporučamo da jednostrane madrace redovito horizontalno rotirate za 180 stupnjeva, kako biste održali njihova svojstva kroz što duži vremenski period. Okretanje sa ljetne na zimsku stranu i obrnuto kod dvostranih madraca osiguravaju vam udobnost i dobar san. To nije uvijek jamstva, ali produžuje vijek trajanja madraca i zadržavanje svojstava kroz duže vrijeme.
- Preporučamo da madrac držite čistim, na primjer korsiteći prikladnu presvlaklu koja će sprječiti oštećenja na tekstilu. Mrlje bilo kojeg tipa i veličine ne ulaze u jamstvo.
- Potrebno je redovno provjetravati madrac što sprječava zadržavanje vlage iz ljudskog tijela unutar madraca koje mu smanjuje vijek trajanja.
- Ne koristite nikakva kemijska sredstva niti otapala za čišćenje madraca, ona bi mogla oštetiti unutarnju strukturu. Ne koristite usisavač. Madrac se najbolje čisti sa vlažnom spužvom, mekanom četkom i suhom krpom. Koristite minimalne količine sapuna. Pretjerano navlaživanje može oštetiti madrac.

##### Što ne treba činiti:

- Nemojte rotirati madrac niti ga na bilo koji način kriviti pod kutem većim od 20 stupnjeva, jer to može oštetiti opruge unutar madraca.
- Nemojte stajati ili skakati po madracu, jer nije dizajniran za takav koncentrirani pritisak.
- Nemojte koristiti kemijsko čišćenje bilo kojeg tipa. Moglo bi oštetiti tekstil i unutarnju strukturu.
- Nemojte sjediti na rubu madraca duži period vremena, to jer to može prouzročiti pretjerano naprezanje opruga na rubovima madraca.

Poštovani!

Molimo vas obratite pažnju na sljedeća pravila kada koristite jednostrane madrace:

- Stavite madrac na STABILNU podnicu čvrstog i robusnog kreveta!
- Krevet MORA imati potporu za madrac cijelom dužinom kreveta – to eliminira mogućnost za oštećenje madraca
- Ako koristite madrace dvostruke veličine, madrac MORA imati potpurnu gredu u sredini!

#### NEPRAVILNO

Gdje ćete smjestiti vaš madrac?



#### PRAVILNO

MEBLO TRADE madraci preporučuje: Izaberite krevet sa čvrstom konstrukcijom i potporom po cijeloj dužini kreveta! U slučaju da nemate potporu, možete ju nadograditi sami – koristite grede veličine 4x4x190cm



Ako se pravila kod korištenja madraca ne slijede, MEBLO TRADE ne prihvaća nikakvu odgovornost kod nastale štete!

Model	Jamstvo
Perla Partner Multipocket	5 godina
Perla Hard Multipocket	5 godina
Perla Normal Multipocket	5 godina
Silver M	2 godine
Aktiv Memory (13+3)	2 godine
Dreams	2 godine
Turist Trade	2 godine
Termo FR	2 godine
Termo FR Hard	2 godine
Lux 24 Hard	2 godine
Young	2 godine
Real	1 godina

Jamstvo je valjano ako je proizvod korišten propisno i kada je predočen zajedno sa računom. Prisutnost praznih polja u jamstvenom listu ne poništava jamstvo!

Distribucija: MEBLO trade d.o.o., Remetinečka 137, Zagreb, Hrvatska, [www.meblo.hr](http://www.meblo.hr)